

# Modern ügyfélkezelés egyszerűen: Microsoft Dynamics CRM Online



A mai digitális világban a **pozitív ügyfélélmény** minden eddiginél fontosabb üzletének növekedéséhez és a versenytársainál jobb teljesítmény eléréséhez. Ahhoz, hogy **kitűnhessen versenytársai** közül erősítenie kell vásárlói hűségét, és meg kell őrizze jó hírnevét!

Az ügyfélkapcsolati rendszerek (CRM, azaz Customer Relationship Management)- éppen ezt a célt szolgálják, és ma már **a Microsoft megoldásával bevezetésük is könnyen megvalósítható**

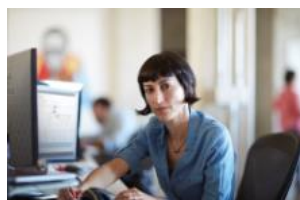
**A Microsoft Dynamics CRM Online megmutatja, hogy milyen egyszerű is lehet!**

Könnyen használható és jól együttműködik az Office 365-tel

Személyre szabható, hogy úgy működjön, ahogy az Ön számára a legmegfelelőbb

A Microsoft üzemelteti, így nem kell az informatikai bevezetéssel foglalkoznia

**Három terület, ahol a Dynamics CRM Online segítheti munkáját:**



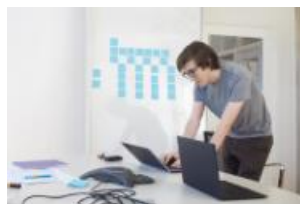
## Üzleti lehetőségek kezelése

Cége minden munkatársa egyszerűen elérheti a kiváló ügyfélélmény megteremtéséhez szükséges információkat.



## Mobil hatékonyság

Értékesítési és ügyfélszolgálati csapatai a legjobb formájukat hozhatják – gyakorlatilag bárhol és bármilyen eszközön.



## Üzleti összefüggések

Az átlátható működés és teljesítmény révén megalapozott döntéseket hozhat cége folyamatos fejlesztéséhez.



**Válassza ki saját útját a hatékony ügyfélkezeléshez!**

Értékesítés

Ügyfélszolgálat

Marketing

További információk: [www.multisoft.hu](http://www.multisoft.hu)

# Microsoft Dynamics CRM Online

Gazdag eszköztárral. Kedvező áron. Saját tempóban.

Bárhol és bármilyen eszközön:

 **Üzleti lehetőségek kezelése, értékesítés**

 **Ügyféltámogatás, ügyfélszolgálat**

 **Marketingautomatizálás**

CRM telefonokra

CRM táblagépekre

CRM Outlookhoz

CRM böngészőben



Három remek érv, amiért érdemes belevágni:

- Könnyebb, mint gondolná.** Az egyszerű és ismerős eszközökkel munkatársai gyorsan felveszik a ritmust. Nem kell új szoftverek és rendszerek telepítésével bajlódni. A Microsoft támogatását élvezheti – mi mindenről gondoskodunk Ön helyett.
- Kedvező áron elérhető.** A megoldás a felhőben működik, így nincs szüksége induló beruházásra, sem új szerverek és szoftverek vásárlására. Aktiválás után azonnal használhatja alacsony havi díj ellenében, és az előfizetés a mobilalkalmazásokat is tartalmazza.
- Az idő elérkezett.** Azok a cégek, akik már használják a Dynamics CRM-et, biztosan nem mondanának le róla – hiszen azonnali előnyökre tehetnek szert a hatékonyság és az értékesítés terén, az ügyfelek színvonalas kiszolgálásával pedig megelőzhetik a konkurenciát.



Tegye meg a következő lépést a CRM felé vezető úton – érdeklődjön még ma ajánlatainkról!

Jelentkezzen weboldalunkon és visszahívjuk: [www.multisoft.hu](http://www.multisoft.hu)